

Klachtenprocedure Hajime

mei-2025

We hopen natuurlijk dat je je welkom en veilig voelt bij Budoclub Hajime. Toch kan het gebeuren dat je ergens mee zit. Misschien is er iets voorgevallen waar je boos of verdrietig over bent. Of voel je je niet serieus genomen. Wat de reden ook is, als jij iets wil melden of een klacht hebt, dan nemen we dat serieus.

We doen ons best om goed met jouw gevoel of met jouw klacht om te gaan. Open, eerlijk en met respect voor alle betrokkenen.

Hoe dien je een klacht in?

Je kunt een klacht schriftelijk indienen bij het bestuur, via e-mail of per post. Stuur je klacht naar: bestuur@budoclubhajime.nl

Zorg dat in je klacht in elk geval het volgende staat:

- Je naam en rol (bijv. ouder, sporter, trainer)
- Over wie de klacht gaat (als dat van toepassing is)
- Wat er is gebeurd, en wanneer
- Wat je klacht precies is – kort en duidelijk
- Wat je van de club verwacht
- Of je al iets hebt geprobeerd op te lossen
- Eventuele getuigen of bijlagen (als je die hebt)

Voorwaarden:

- We behandelen geen anonieme klachten
- Klachten moeten binnen een jaar na het incident worden ingediend
- Als er al eerder een uitspraak is gedaan over hetzelfde, nemen we de klacht niet opnieuw in behandeling

Wat gebeurt er met je klacht?

- We sturen je een bevestiging van ontvangst
- We leggen uit wat de volgende stappen zijn en binnen welke termijn je iets hoort
- We verzamelen informatie bij de betrokken personen
- We bespreken je klacht binnen het bestuur
- Je krijgt van ons een antwoord

Soms stellen we een gesprek voor tussen jou en de andere partij. Dat gebeurt altijd met twee bestuursleden erbij, en alleen als jij je daar goed bij voelt.

Vertrouwenspersoon

Lukt het niet om zelf een klacht in te dienen? Of wil je liever eerst je verhaal kwijt bij iemand die buiten de club staat? Neem dan contact op met een vertrouwenspersoon. Die helpt je verder. Als je daarna alsnog een klacht indient, koppelt de vertrouwenspersoon zijn of haar bevindingen aan ons terug (alleen met jouw toestemming).

Niet tevreden over de uitkomst?

Ben je het niet eens met de beslissing van het bestuur? Dan kun je in beroep gaan. Dat kan bij de Judo Bond Nederland (JBN).